



## Profil

### Susan Glathe

- Jahrgang 1958 (geb. in Jever / NDS)
- Abitur
- Dipl.-Psychologin (Uni Hamburg; Schwerpunkte: Kommunikation, Beratung & Training, Erwachsenenbildung)
- verheiratet, Wohnort: Elmshorn (SH)



### Inhouse – Tätigkeiten (1984 - 1994):

- Personalentwicklerin
  - Personalreferentin
  - Leiterin Personalmarketing / Hochschulkontakte
  - Internationale Personalarbeit / Austauschprogramme
- } Airbus  
in Hamburg

### ISS - Schwerpunkte (seit 1995):

#### Beratung, Coaching, Strategien, Projekte:

- Workshop-Moderation
- Teamentwicklung (auch mit outdoor-Elementen)
- Strategieentwicklung
- Coaching für Führungskräfte
- Interkulturelle Zusammenarbeit
- Persönliche Entwicklungsberatung

#### Ausbildung und Training (Zielgruppen: Führungskräfte und Spezialisten):

- Moderationsausbildung / Train-the-Trainer
- Kommunikation und Gesprächsführung
- Personalführung und Mitarbeitergespräche
- Projektmanagement
- Präsentation und Visualisierung
- Kundenorientierung

#### Projekte:

Engagement im gemeinnützigen Verein "Musik im Management e.V." [www.musik-im-management.de](http://www.musik-im-management.de) im Rahmen von internationalen Großveranstaltungen (Kultur - Wirtschaft - Politik – Wissenschaft – Religion) verantwortlich für interkulturelle Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit / PR.

#### Sonstiges:

- Workshops und Seminare **auch in englischer Sprache** und mit interkultureller Zusammensetzung der Teilnehmer;
- Besondere **Neigung und Erfahrung für die Arbeit mit Zielgruppen aus Technik / Naturwissenschaft** (z.B. IT, Engineering, Forschung & Entwicklung).



**ISS Institut für Systementwicklung und Systemsteuerung  
Beratung, Projekte und Training in Personal- und Organisationsentwicklung**

Margarethenstraße 13, D-25336 Elmshorn  
Phone: +49 (0)4121 65 212 / Fax: +49 (0)4121 65 292  
Internet: [www.iss-glathe.de](http://www.iss-glathe.de) [Mailto:info@iss-glathe.de](mailto:info@iss-glathe.de)

**Das ISS ist spezialisiert auf Personal-, Organisations- und Systementwicklung.**

**Wir beraten und unterstützen Sie bei der Entwicklung:**

- Personen zu Persönlichkeiten
- Gruppen zu Teams
- Organisationen zu Systemen
- Gesellschaften zu Gemeinschaften

## **Philosophie ISS**

### **I. Grundsätze unserer Arbeit:**

- Keine Maßnahme ohne Diagnose!
- Ganzheitlich denken und handeln!
- Beteiligung der Betroffenen!
- Hilfe zur Selbsthilfe!
- Rollende Planung (mit Feedback und Reflexion)!

### **II. 3 x 3 – Konzept:**

Wir arbeiten auf 3 Arbeitsebenen

- Personalentwicklung (PE)
- Organisationsentwicklung (OE)
- Systementwicklung (SE)

und dabei in 3 Arbeitsformen

- Beratung und Coaching
- Projekte und Strategien
- Training und Ausbildung

### **III. Engpass-orientiertes Vorgehen (Konzentration vorrangig auf die jeweiligen A-Prioritäten)**

### **IV. Minimum-orientiertes Vorgehen (so viel Aufwand wie nötig)**

### **V. Unsere Grundsätze zur Zusammenarbeit mit Ihnen:**

- klare Zielvorstellung
- eindeutiger Auftrag
- gemeinsame Entscheidung über den Kurs / das Vorgehen
- regelmäßige gegenseitige Information
- Zusammenarbeit in Teamqualität
- ISS-Service während der Zusammenarbeit
- faire Konditionen
- langfristige Kundenorientierung